

Zwischenzeugnis

Hiermit bestätigen wir, dass Herr Felix Muster, geboren am 3. Juli 1973, von Bülach, seit dem 1. August 2006 in unserem Unternehmen tätig ist. Seit dem 1. April 2008 ist er als Unit Manager im French Corner in Zürich Flughafen beschäftigt. Für die Zeit vor dem 1. April 2008 verweisen wir auf die separat erstellten Zwischenzeugnisse.

air • gourmet ist das führende Unternehmen der gehobenen Reisegastronomie an internationalen Flughäfen in der Schweiz, in Deutschland und den Benelux-Staaten. Unsere international ausgezeichneten Fine dining Restaurants verwöhnen unsere Gäste seit mehr als drei Jahrzehnten mit einer saisonal abgestimmten, mediterranen Spezialitäten-Küche und einem erlesenen Weinangebot.

Herrn Musters Aufgabenbereich als Unit Manager umfasst im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten:

- Betriebswirtschaftliche Führung der Unit
 - Bewirtschaftung des Betriebes in Bezug auf Umsatz, Warenaufwand und Personalkosten
 - Verantwortlich für die Umsetzung der air • gourmet Konzepte, Standards und Richtlinien
 - Budgetverantwortung (erstellen, umsetzen, einhalten, begründen)
- Gesamtverantwortung für den operativen Betrieb:
 - Bestellwesen, Kassenführung, Inventar
 - Arbeitssicherheit und HACCP
- Verkauf
 - Repräsentation des Betriebs nach Aussen
 - Wahrnehmen der Gastgeberrolle
 - Laufende Optimierung der Verkaufsaktivitäten
- Mitarbeiterführung
 - Führungsverantwortung für insgesamt 17 Mitarbeitende
 - Koordination und Sicherstellen einer optimalen Einsatz- und Dienstplanung
 - Fordern und fördern der Mitarbeitenden
 - Aus- und Weiterbildungen on the Job

Herr Muster verfügt über eine umfassende Berufserfahrung und ein fundiertes Fachwissen, das er im Alltag gezielt einsetzt. Wir schätzen ihn als zuverlässigen, gewissenhaften und sehr selbständigen Kadermitarbeiter, welcher nur wenig Vorgaben benötigt. Er hat eine rasche Auffassungsgabe und erkennt Zusammenhänge, ist engagiert und zielstrebig und zeigt eine überdurchschnittliche Initiative. Herr Muster ist belastbar, setzt Prioritäten richtig und behält jederzeit den Überblick. Er arbeitet sehr sorgfältig und sehr exakt und erbringt qualitativ und quantitativ stets sehr gute Leistungen.

Im Umgang mit Kunden und Gästen verhält sich Herr Muster stets höflich und zuvorkommend. Er nimmt die Anliegen der Kunden ernst und sorgt jederzeit für eine geschätzte Beratung sowie eine rasche Erledigung der Anliegen. Seine ausgeprägte Kundenorientierung machen ihn zum geschätzten Ansprechpartner. Seine Rolle als Vorgesetzter nimmt er mit grosser Umsicht und Sozialkompetenz wahr. Er versteht es hervorragend, seine Mitarbeiter zu motivieren und ihre Zusammenarbeit aktiv zu unterstützen. Vorgesetzte schätzen seine vorbildliche und kooperative Art. Er spricht Probleme offen an und schätzt begründete Kritik als Anregung.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Muster ausgestellt. Wir danken ihm für die bisherige wertvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit und freuen uns, ihn auch weiterhin in unserem Team zu haben.

Zürich, 7. April 2010

air • gourmet

Henning Meier
Head Human Resources

Franziska Scheibler
Branch Manager