

## Zeugnis

Hiermit bestätigen wir, dass Frau Florence Muster, geboren am 17. April 1975, von Luzern, seit dem 1. Juli 2006 in unserem Unternehmen tätig war. Seit dem 1. September 2007 war sie als Allrounder Foodland im Asian Food-Paradise in Zürich Flughafen beschäftigt. Für die Zeit vor dem 1. September 2007 verweisen wir auf die separat erstellten Zwischenzeugnisse.

air • gourmet ist das führende Unternehmen der gehobenen Reisegastronomie an internationalen Flughäfen in der Schweiz, in Deutschland und den Benelux-Staaten. Unsere international ausgezeichneten Fine dining Restaurants verwöhnen unsere Gäste seit mehr als drei Jahrzehnten mit einer saisonal abgestimmten, mediterranen Spezialitäten-Küche und einem erlesenen Weinangebot.

Frau Musters Aufgabenbereich als Allrounder Foodland umfasste im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten:

- Verkauf von asiatischen Gerichten mit Inkasso
- Verkauf von Kaffee, Wein, Bier und verschiedenen Backwaren
- Zubereitung und Verkauf von Sandwiches, Kaffee und Backwaren
- Produktion, Aufbereitung und Verkauf von Pizza und Pasta
- Direkter Verkauf im Restaurant oder Take-away
- Mithelfen in der asiatischen Küche
- Bedienen und Betreuen der Gäste an der Bar
- Inkasso- & Abrechnungswesen gemäss internen Richtlinien
- Verantwortung für die Einhaltung aller allgemeingültigen und betriebsspezifischen Standards und Regelungen
- Erstellen der Mise en place gemäss Checklisten
- Kontrollieren der Produkte auf Datum und Haltbarkeit
- Verantwortlich für die Warenpräsentation
- Überwachung und aktive Mithilfe bei der Hygiene und Sauberkeit in sämtlichen Räumlichkeiten gemäss HACCP-Konzept

Frau Muster verfügt über eine umfassende Berufserfahrung und ein fundiertes Fachwissen, das sie im Alltag gezielt einsetzt. Wir schätzten sie als überaus zuverlässige, gewissenhafte und pflichtbewusste Mitarbeiterin, welche nur wenig Vorgaben benötigte. Sie hat eine rasche Auffassungsgabe und erkennt Zusammenhänge, war begeisterungsfähig und zielstrebig und lernte mit Begeis-

terung. Frau Muster war gewissenhaft, arbeitete speditiv und effizient und hielt Termine auch unter hoher Belastung ein. Sie arbeitete sorgfältig und genau und entsprach unseren Erwartungen und Anforderungen in jeder Hinsicht.

Im Umgang mit Kunden und Gästen verhielt sich Frau Muster stets höflich und zuvorkommend. Sie nahm die Anliegen der Kunden ernst und sorgte jederzeit für eine geschätzte Beratung sowie eine rasche Erledigung der Anliegen. Ihre Einsatzbereitschaft für die Unternehmung machten sie zur geschätzten Ansprechpartnerin. Im Team verhielt sie sich kollegial und hilfsbereit. Sie hatte ein angenehmes Auftreten und wurde allseits geschätzt und geachtet. Vorgesetzte schätzten ihre hilfsbereite und freundliche Art. Sie nutzte andere Meinungen und begründete Kritik zur persönlichen Entwicklung.

Frau Muster verlässt uns per 31. März 2010, um sich einer neuen Herausforderung zu stellen. Wir bedauern ihr Ausscheiden sehr, verlieren wir in ihr doch eine gute Mitarbeiterin und eine sympathische Arbeitskollegin. Unsere Tür steht ihr jederzeit offen. Wir danken ihr herzlich für ihre geleisteten Dienste und wünschen ihr für ihre neue Tätigkeit alles Gute und viel Erfolg.

Zürich, 31. März 2010

**air • gourmet**

Patrick Muster  
Head Human Resources

Verena Muster  
Branch Manager