

## Du sollst kein falsches Zeugnis geben

Selber ausformuliert oder gar gefälscht: Arbeitszeugnisse sind mit Vorsicht zu geniessen

Fast jedes dritte Arbeitszeugnis ist selber geschrieben, und manch ein Vorgesetzter ist froh, wenn ihm diese Arbeit abgenommen wird. Der Spass hört dort auf, wo die Fälschung beginnt. Selbst geschulte Augen kommen Betrügern nicht immer auf die Schliche.

VON MANUELA SPECKER

Stutzig machten Personalberater Werner Auf der Maur die Unterschriften auf den Arbeitszeugnissen: Sie waren alle genau gleich angeordnet und nicht entzifferbar. Bei genauerem Hinsehen entpuppten sich die Papiere, die eigentlich Auskunft über die Leistung und das Verhalten eines Mitarbeiters geben sollten, prompt als Fälschung.

Zu sehr ähnelten sich die Formulierungen, zu deckungsgleich waren die Strukturen. Auch Rechtschreibfehler oder optische Mängel, die auf einen hereinkopierten Satz hindeuten, machen misstrauisch. In solchen Fällen kennt der Berater von der Stellenvermittlung Best Jobs Baggenstos AG nur eine Massnahme: zurück an den Absender. «Auf Diskussionen lassen wir uns gar nicht erst ein.»

**GEFÄLSCHTE ARBEITSZEUGNISSE** sind auch Toni Nadig, Mitinhaber der Dr. Nadig + Partner AG, schon in die Hände geraten. «Mit all den technischen Möglichkeiten ist es heute einfacher geworden, Fälschungen zu begehen, und schwieriger, sie zu erkennen.» Was er noch viel öfter erlebt sind Zeugnisse, die mit dem Segen der Firma vom Mitarbeiter selber verfasst wurden. Rund ein Drittel aller Arbeitszeugnisse entsteht auf diese Wei-



Heikel: Selber verfasste Arbeitszeugnisse.

se, schätzt Nadig. Dies ist durchaus legal – doch lässt bisweilen die Aussagekraft zu wünschen übrig. «Mitarbeiter tendieren dazu, sich als absolute Multitalente und Alleskönner darzustellen. Das ist einfach nicht glaubwürdig», so Nadig.

Der Grund dafür, dass Mitarbeitende selber in die Tasten greifen, ist auch im notorischen Zeitmangel der Vorgesetzten zu suchen. Denn sie müssen den Personalabteilungen entweder die notwendigen Informationen liefern oder den Text gleich selber formulieren. «Es ist gang und gäbe, dass Mitarbeitende ihre Zeugnisse eigenhändig verfassen», meint auch Personalberater Werner Auf der Maur. Das liege aber nicht nur an der Prioritätensetzung der Vorgesetzten, sondern auch daran, dass man sich mit Arbeitszeugnissen auf einem schmalen Grat bewege: Wohlwollend sollen sie sein, gleichzeitig wahrheitsgetreu – da wählt manch ein Vorgesetzter

den Weg des geringsten Widerstands und setzt nur noch seine Unterschrift unter das Arbeitszeugnis. Doch Vorsicht: «Gerade in kleineren und mittleren Betrieben fehlt manchmal das Bewusstsein, dass eine Firma haftbar gemacht werden kann», so Auf der Maur. Hat beispielsweise ein Buchhalter Geld unterschlagen und tut er dies beim neuen Arbeitgeber erneut, kann gegen den alten Arbeitgeber wegen fehlender Angaben im Arbeitszeugnis geklagt werden.

Arbeitszeugnisse scheinen für manche Vorgesetzte eine lästige Pflicht zu sein. Georg Spörri, Inhaber der Firma Spörri HR Consulting & Programmierung, weiss um die Nöte der Firmen. Er hat kürzlich mit sma@rt.eReference ein Produkt auf den Markt gebracht, das den ganzen Prozess standardisiert und vereinfacht. Es erstellt die Arbeitszeugnisse aus vordefinierten Textbausteinen, nachdem der Benutzer die Angaben zu

zwölf verschiedenen Bewertungsbereichen gemacht hat. Da stellt sich die Frage, ob nicht die Individualität eines jeden Mitarbeiters zu kurz kommt. Toni Nadig ist skeptisch. «Um einer Person ein aussagekräftiges und faires Zeugnis abzugeben, muss man sich mit ihr auseinandersetzen. Mit Kreuzchen-Markieren geht das nicht.» Zeugnisse seien dann zwar formal korrekt, aber nicht aussagekräftig. Doch Nadig glaubt durchaus, dass solche Produkte Abnehmer finden. Dass ein Bedürfnis vorhanden ist, zeigt sich alleine daran, dass Spörri nicht von sich aus aktiv wurde, sondern das Programm auf einen konkreten Auftrag hin entwickelt hat. Der Auftraggeber bezweckt damit primär, eine einheitliche Linie in die Zeugnisse zu bringen, «individuell können sie immer noch angepasst werden», so Spörri.

**MITARBEITER, DIE IHRE** Zeugnisse selber verfassen, Zeugnisse, die per Knopfdruck entstehen oder Zeugnisse, die sich als Fälschung entpuppen: Sowohl für Nadig wie für Auf der Maur bedeutet das, bei der Interpretation von Arbeitszeugnissen eine gewisse Vorsicht walten zu lassen. Generell würde die Bedeutung von Arbeitszeugnissen überschätzt. «Mitarbeitende ringen mit den Personalabteilungen um einzelne Formulierungen, dabei ist es der Gesamteindruck, der zählt», so Auf der Maur.

Deshalb ist es auch unsinnig von Bewerbern zu behaupten, ihre Arbeitszeugnisse seien Opfer eines Feuers oder Hochwassers geworden, wie dies Personalexperten immer wieder erleben. Wer bereits zur Lüge greift, bevor er jemals einen Fuss in die Firma des potenziellen Arbeitgebers gesetzt hat, hat von vorneherein keine Chance.

**S&P**  
**Stier & Partner**  
Luzern · Zug · Zofingen 062 752 6633

Ref.-Nr. 2193-S  
Suchen wir in der  
**Region Aargau**

**Profil:**

- Höhere Fachausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in
  - SAP MM/PP weitere
  - Logistikprozesse
  - Projektmanagement
- Kommunikativ
- Unternehmerisch

Mehr unter [www.s-p.ch](http://www.s-p.ch)

Handelschule  
KV Aarau

[www.hkvaarau.ch](http://www.hkvaarau.ch)  
Handelschule KV Aarau, Erwachsenenbildung, Bahnhofstrasse 46, 5001 Aarau

WISSEN    MACHT    SPASS

**Diplom. Pflegefachpersonal:**  
Wir haben viel zu tun!

**PHS**  
Personal für Heime und Spitäler

Laurententorgasse 7  
5000 Aarau  
[www.phsag.ch](http://www.phsag.ch)    062 832 94 00



**GFELLER CONSULTING & PARTNER AG**  
Consultants in Search and Recruitment

seit 1977

Unser Kunde ist ein führender Bauausrüster für Maschinen, Systeme und Dienstleistungen. Im Geschäftsbereich Maschinen werden modernste Verdichtungsmaschinen entwickelt, hergestellt und weltweit vertrieben. Zum weiteren Ausbau der Wettbewerbsposition und der Kundenzufriedenheit werden die Aftersales-Dienstleistungen konzentriert und weiterentwickelt. Die Unternehmensleitung beauftragt uns mit der Suche einer initiativen Persönlichkeit als

### Leiter int. Ersatzteilgeschäft Baumaschinen

#### Ihre Hauptaufgaben

Sie führen die gesamte Prozesskette der Ersatzteillogistik, beinhaltend die Definition der Ersatzteile, die Disposition, die Auftragsabwicklung sowie die Zusammenarbeit mit den Logistikpartnern. Sie stellen dabei hohe Verfügbarkeiten und kurze Lieferzeiten sicher und sind verantwortlich für Umsatz und Ertrag. Zur Zielerreichung entwickeln Sie selbständig Konzepte und setzen diese mit Ihrem Supply Chain Management Team erfolgreich um.

#### Ihr Profil

Sie verfügen über eine tech. Grundbildung, eine kaufm. Weiterbildung sowie eine tech. orientierte Führungsausbildung (TS, FH usw.). Sie bringen mehrjährige Erfahrung im internationalen Ersatzteilgeschäft und gute Branchenkenntnisse mit. Professionelle Umsetzung in SAP, sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch sind weitere Voraussetzungen.

#### Ihre Zukunft

Sie erhalten eine interessante und anspruchsvolle Tätigkeit mit grosser Selbständigkeit und Verantwortung in einem innovativen, internationalen Familienunternehmen. Sie übernehmen eine Schlüsselposition und tragen mit Ihrem Einsatz zum weiteren Unternehmenserfolg bei.

#### Ihr nächster Schritt

Senden Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Foto, Zeugnissen und Diplomen unter dem Vermerk «KZ/29/10» an den Beauftragten, Herrn Kurt Zimmerli, Partner und Inhaber. Tel. Vorabklärung: Mo-Fr 08.00-17.30 Uhr. Unsere Diskretion ist seit 1977 sprichwörtlich.

#### Geschäftsstelle

Martin Disteli-Strasse 9, 4600 Olten  
Tel. 062 396 04 65, [kurt.zimmerli@gcp.ch](mailto:kurt.zimmerli@gcp.ch)

Weitere Karriereangebote finden Sie auf [www.gcp.ch](http://www.gcp.ch)



**GFELLER CONSULTING & PARTNER AG**  
Consultants in Search and Recruitment

seit 1977

Unsere Mandantin ist eine international tätige Unternehmung und gehört zu den führenden Firmen in der Branche. Durch Ihre Kundennähe, hohe Dienstleistungsbereitschaft und Effizienz genießt das Unternehmen einen ausserordentlich guten Ruf und strebt im Raum Mittelland ein weiteres Wachstum an. Die Konzernleitung beauftragt uns mit der Suche einer führungsgewandten, zielstrebigem und kontaktfreudigen Persönlichkeit als

### Geschäftsführer Handel / Produktion

#### Ihre Hauptaufgaben

Sie führen die Niederlassung mit gut 30 Mitarbeitenden nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und sind im Rahmen der Unternehmensziele für das Ergebnis verantwortlich. Sie unterhalten regelmässig persönliche Kontakte zu den Schlüsselkunden und optimieren die Unternehmensprozesse. Durch Ihre aktive Vernetzung in der Region tragen Sie zum weiteren Unternehmenserfolg bei. Sie rapportieren dem Konzernleiter.

#### Ihr Profil

Sie sind eine leistungsorientierte, verhandlungsstarke und belastbare Persönlichkeit mit einem betriebswirtschaftlichen Abschluss. Sie haben einen Leistungsausweis in einer vergleichbaren Führungsfunktion und verfügen über eine hohe Affinität zur Technik. Sie sprechen fließend D und F.

#### Ihre Zukunft

Sie übernehmen eine spannende, verantwortungsvolle Schlüsselposition, in der Sie Ihr Wissen und Ihre Erfahrung vollumfänglich einbringen und weiterentwickeln können. Es erwartet Sie eine anspruchsvolle, faszinierende und abwechslungsreiche Aufgabe.

#### Ihr nächster Schritt

Senden Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Foto, Zeugnissen und Diplomen unter dem Vermerk „CA/107“ an den Beauftragten, Herrn Claudio Alessio, Partner/Geschäftsführer. Tel. Vorabklärung: Mo-Fr 8.00-17.30 Uhr. Unsere Diskretion ist seit 1977 sprichwörtlich.

#### Geschäftsstelle

Aeschenvorstadt 71, CH-4051 Basel  
Tel. +41 (0)61 843 00 03, [claudio.alessio@gcp.ch](mailto:claudio.alessio@gcp.ch)

Weitere Karriereangebote finden Sie auf [www.gcp.ch](http://www.gcp.ch)